

Our Ethical Sourcing Programme

We want to make sure that everyone working across our supply chain and in our own sites works in safe and healthy conditions, receives a fair wage and is treated with dignity.

We promote and respect human rights throughout our entire supply chain, whether it's packing Ovaltine in our factory in Thailand, sourcing cocoa in Cote d'Ivoire or buying plastic jars in China. We do this through our Ethical Sourcing Programme.



Our own factories and first-tier factories are covered by our Ethical Sourcing Programme and Code of Conduct. Our Code of Conduct is at the heart of our Ethical Sourcing Programme and all our suppliers must commit to it. It is based on the main conventions of the International Labour Organisation (ILO) and the Base Code of the Ethical Trading Initiative (ETI).

How we responsibly source our raw materials

We rely on a range of high-quality raw materials for our delicious Ovaltine products, which is why we are committed to sourcing ingredients in a responsible and sustainable way. Therefore, our business depends on the consistent, high quality supply of agricultural products such as cocoa, palm oil and barley, and on the individual farmers that grow them around the world. We are committed to sourcing these ingredients in a way that's better for farmers and better for the environment.

We ensure the sustainable sourcing of cocoa through certification, collaboration in industry platforms, direct engagement with producers, and interventions to improve lives in cocoa growing communities. Ovaltine is a contributing partner of the International Cocoa Initiative (ICI), and in 2017 we joined the World Cocoa Foundation

(WCF). We recognise that palm oil is linked to the livelihoods of thousands of people in South East Asia, but when grown without care, it can seriously damage the environment through deforestation and loss of biodiversity. We have already reduced the use of palm oil in many of our products by replacing it with more sustainable alternatives, but small amounts of palm oil are still present in some products. In 2013 we reached our goal to sustainably source all of the palm oil and palm oil derivatives contained in our products.

We also care for the communities involved in making our products around the world, from remote cocoa farmers and their families to communities living near factories. We run a series of projects aimed at improving the quality of life and livelihoods of these communities.

2017

โปรแกรมการจัดหาอย่างมีประสิทธิภาพของทไวนิ่งส์ โอวัลติน (คู่มือสำหรับ ซัพพลายเออร์)



Ludlow, Samantha

Twining's Ovo

1/1/2017

สารบัญ	
บทนำ	3
ภาพรวมของโปรแกรมการจัดหาอย่างมีจริยธรรม (Ethical Sourcing Programme Overview)	3
1. การอนุมัติสถานที่ผลิตใหม่ (New Site Approval)	3
➤ จรรยาบรรณของทวินนิงส์ โอวัลติน (Twinings Ovo Code of Conduct)	3
➤ แบบสอบถามในการประเมินตนเองที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบต่อสังคม (Social Impact Self-Assessment Questionnaire(SAQ))	4
➤ การประเมินความเสี่ยง(Risk Assessment)	4
➤ แผนงานการตรวจสอบด้านจริยธรรม (Ethical Audit Programme)	4-5
➤ การจัดระดับการตรวจสอบด้านจริยธรรมในสถานที่ผลิตใหม่(New Site Ethical Audit Rating)	6
2. การอนุมัติสถานที่ผลิตที่มีอยู่ (Existing Site Approval)	7
➤ แผนงานการตรวจสอบด้านจริยธรรม (Ethical Audit Programme)	7-8
➤ การจัดระดับการตรวจสอบด้านจริยธรรมที่สถานปฏิบัติงานที่มีอยู่ (Existing Site Ethical Audit Ratings)	9
3. การตรวจสอบแบบตรวจเฉพาะที่ (Spot Check Audits)	10
4. การตรวจสอบพิเศษและการตรวจสอบเชิงลึก(Specialized Audits and Inspections)	10
5. การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และระบบการสอบทานแผนการดำเนินงาน (Continual Improvement and Programme Review System)	11
รายละเอียดในการติดต่อสำหรับทีมงานตรวจสอบผลกระทบทางสังคม (Contact Details for the Social Impact Team)	12
อภิธานศัพท์ (Glossary)	13

บทนำ

ทไวनि้งส์ โอวัลติน (Twinings Ovaltine) ผลิตและขายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ดีเลิศในตลาด ซึ่งเป็นผลมาจากการใช้วัตถุดิบที่มีคุณภาพสูงสุดและการดำเนินการผลิตที่มีมาตรฐานสูงสุดในทุกด้านของธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ ทำงานร่วมกันกับ ซัพพลายเออร์ที่จะสร้างมาตรฐานในระดับสูง โดยไม่เพียงคำนึงถึงคุณภาพและบริการ ยังให้ความสำคัญกับค่านิยมด้านจริยธรรมและมีโปรแกรมการจัดหาอย่างมีจริยธรรม (Ethical Sourcing Programme) เพื่อที่จะสร้างความมั่นใจได้ว่าซัพพลายเออร์ของเรามีมาตรฐานทางด้านจริยธรรมในระดับสูงตามที่เรากำหนด

ทไวनि้งส์ โอวัลติน (Twinings Ovo) มีนโยบาย ที่ไม่ยอมให้มี การรับสินบนหรือการคอร์รัปชันเกิดขึ้น ซึ่งมีผลบังคับใช้กับทั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ และพนักงานที่ได้รับการว่าจ้างทำในนามของบริษัทฯ อย่างเช่น บริษัทผู้ตรวจสอบ เพื่อที่จะทำการประเมินแหล่งที่ผลิต (production sites) บริษัทฯ มีระบบที่จะแจ้งเตือนเรา ต่อพฤติกรรมที่ ไม่อาจยอมรับได้ และบริษัทฯ จะไม่ร่วมงานกับบริษัทหรือกิจการใดๆ ที่ประพฤติในลักษณะดังกล่าว

ถ้าหากท่านเป็นผู้กำลังจัดหาสินค้าใดที่อยู่ในกลุ่มดังต่อไปนี้ แล้วนั้นท่านก็อยู่ในขอบข่ายที่จะต้องเข้าโปรแกรมในการจัดหาตามหลักจริยธรรมของทไวนิ้งส์ โอวัลติน และเอกสารนี้ก็จะมีส่วนบังคับใช้กับท่าน

- เป็นสินค้าที่ผลิตจากโรงงานของเราเองหรือส่งมาจากคลังสินค้าของเราเอง
- เป็นบริษัทรับจ้างผลิตหรือรับจ้างบรรจุของเรา
- บรรจุภัณฑ์ (ที่มีหรือไม่มีแบรนด์ โอวัลตินหรือทไวนิ้งส์)
- รายการที่เป็นส่งเสริมการขาย (รวมถึงรายการทั้งหลายที่ไม่ใช่มีไว้สำหรับขาย เช่น จุกขาย)
- รายการที่มีแบรนด์ รวมถึงอุปกรณ์ป้องกันสำหรับพนักงาน เช่น เครื่องแบบพนักงาน
- โรงบรรจุ (Packing House)
- วัตถุดิบของโอวัลติน เช่น โกโก้ ข้าวบาเลย์ มอลต์ น้ำตาล นม น้ำมันปาล์ม และวัตถุดิบอื่นๆ
- ชา กาแฟ สมุนไพร เครื่องเทศและ วัตถุดิบประเภทที่ให้ กลิ่น

1. ภาพรวมขอโปรแกรมจริยธรรมการจัดหา (Ethical Sourcing Programme Overview)

คำนิยามต่างๆ:

ผู้จัดหา /ซัพพลายเออร์ - หมายถึงความสัมพันธ์ทางด้านสัญญาาระหว่างทไวนิ้งส์ โอวัลติน (Twinings Ovo) กับผู้ขาย

สถานที่ผลิต - หมายถึงสถานที่จริงที่มีการผลิตสินค้าเกิดขึ้น

การอนุมัติสถานที่ผลิตใหม่ (New Site Approval)

สถานที่ผลิตทั้งหมดต้องได้รับการอนุมัติโดยทีมงานตรวจสอบผลกระทบทางสังคม (Social Impact Team) ก่อนที่จะมีคำสั่งซื้อใดๆ ดังนั้น ถ้าหากท่านมีสถานที่ผลิตหลายแห่งที่ตั้งสถานที่ผลิตจริงแต่ละแห่งจำเป็นต้องได้รับการอนุมัติ

จรรยาบรรณของทไวนิ้งส์ โอวัลติน (Twinings Ovo Code of Conduct)

ผู้จัดหา (Supplier)และสถานที่ผลิตทั้งหมดทั่วโลกที่ผลิตหรือส่งมอบให้แก่ทไวนิ้งส์ โอวัลติน (Twinings Ovo) ต้องปฏิบัติตาม สอดคล้องตามจรรยาบรรณของทไวนิ้งส์ โอวัลติน (Twing Ovo Code of Conduct) และสิ่งนี้ถือเป็นเงื่อนไขในการทำธุรกิจกับทไวนิ้งส์ โอวัลติน (Twinings Ovo) ซึ่งจรรยาบรรณนี้จะเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขและข้อกำหนดทางด้านธุรกิจของท่านด้วย จรรยาบรรณของบริษัทฯ ได้กำหนดไว้เป็นหลักการ(core principles) ที่ผู้จัดหาและสถานที่ผลิตควรจะต้องปฏิบัติตาม ซึ่งอิงตามข้อตกลง

หลักของจรรยาบรรณทางการค้า (Ethical Trading Initiative(ETI) Base Code)ซึ่งได้รับการจัดทำขึ้นในการประชุมใหญ่ขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Organization :ILO) และเป็นที่ยอมรับกันอย่างแพร่หลายในระดับนานาชาติว่าเป็นประมวลจริยธรรมหรือแนวปฏิบัติในด้านแรงงาน(Code of Labour Practice).

ในส่วนที่เป็นกระบวนการอนุมัติ ทไวนิ่งส์ โอวัลดีน (Twining's Ovo) กำหนดให้ผู้บริหารอาวุโสจากผู้บริหาร (ซีพีเอส)ทุกราย และสถานที่ผลิตทุกแห่งลงนามในจรรยาบรรณของบริษัทฯ เพื่อที่จะยืนยันว่า ท่านจะปฏิบัติตามประมวลหลักจริยธรรมของบริษัทฯ

แบบสอบถามในการประเมินตนเองที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบต่อสังคม(SAQ)

วัตถุประสงค์ในการประเมินความเสี่ยง ทไวนิ่งส์ โอวัลดีน (Twining's Ovo) กำหนดให้ทุกสถานที่ผลิตใหม่ตอบแบบสอบถาม (SAQ)ดังกล่าวและส่งกลับมาให้แก่ ผู้จัดการด้าน ผลกระทบต่อสังคมของทไวนิ่งส์ โอวัลดีน (Social Impact Manager) เพื่อที่จะ ทบทวน (รายละเอียดการติดต่อจะปรากฏอยู่ที่ตอนท้ายของเอกสารฉบับนี้)

การประเมินความเสี่ยง

ทไวนิ่งส์ โอวัลดีน (Twining's Ovo) จะประเมินความเสี่ยง (หรือ จัดลำดับความสำคัญในการตรวจสอบ) สำหรับสถานที่ผลิตใหม่ทั้งหมด โดยอิงตามข้อมูลดังนี้:

- ระดับความเสี่ยงของแต่ละประเทศ (ดำเนินการในเชิงหลักการจากดัชนีบริษัท Mapelcroft รายงานด้านดัชนีทาสโลก (Global Slavery Index) และสภาองค์การลูกจ้างสภาแรงงานระหว่างประเทศเผยแพร่ดัชนีด้านการคุ้มครองสิทธิแรงงาน (ITUC (International Trade Union Council) Global Rights Index)
- โครงสร้างกำลังแรงงาน(Workforce Structure) เพื่อที่จะกำหนดระบุว่าที่ใดบ้างมีการใช้แรงงานที่มีความเสี่ยง ตัวอย่างเช่น คนงานที่อพยพ แรงงานผู้หญิง แรงงานตามฤดูกาลหรือแรงงานเยาวชน
- สักยภาพของบริษัทฯ ที่มีบทบาทต่อสถานที่ผลิตเพื่อให้เกิดการปรับปรุงสำหรับในที่ที่มีความจำเป็น

สถานที่ผลิตซึ่งได้รับการพิจารณาเป็นสถานที่ที่มีความสำคัญสูงจะให้มีการตรวจสอบด้านจริยธรรมเพื่อการอนุมัติ

การตรวจสอบด้านจริยธรรม(Ethical Audit Programme)

ทไวนิ่งส์ โอวัลดีน (Twining's Ovo) มีระบบการตรวจสอบความสอดคล้องกับจรรยาบรรณของบริษัทฯ ผ่านการตรวจสอบด้านจริยธรรม

หมายเหตุ ถ้าหากมีกฎหมายท้องถิ่นหรือกฎหมายระดับชาติใดมีมาตรฐานสูงกว่าข้อกำหนดในจรรยาบรรณนี้ (Code of Conduct) แล้วนั้น เราจะถือมาตรฐานที่สูงกว่านำมาปฏิบัติ

การตรวจสอบของทไวนิ่งส์ โอวัลดีน (Twining's Ovo) จะอิงหรือถือตามระเบียบวิธีการการตรวจสอบด้านการค้าเชิงจริยธรรมที่สมาชิกของ SEDEX กำหนด (the SEDEX Members Ethical Trade Audit (SMETA) methodology) (<http://www.sedexglobal.com/ethical-audits/smeta/>) และ รวมถึง:

- การประชุมเปิดกระบวนการเพื่อที่จะอธิบายว่าการตรวจสอบจะดำเนินการอย่างไร
- การตรวจเยี่ยมสถานที่ผลิต
- การตรวจทาน ทบทวนเอกสารต่างๆ รวมถึง ชั่วโมงการทำงาน และรายการข้อมูลค่าจ้าง เพิ่มข้อมูลทรัพยากรบุคคล เอกสารต่างๆ ด้านทรัพยากรบุคคล

- การสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงาน โดยจะไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้ให้สัมภาษณ์
- การประชุมปิดกระบวนการ เพื่อที่จะอธิบายสิ่งที่ผู้ตรวจสอบพบในระหว่างวันดังกล่าว และสิ่งที่ปฏิบัติไม่สอดคล้องกับมาตรฐานหรือแนวทางที่กำหนดซึ่งได้รับการหยิบยกในระหว่างการตรวจสอบ และไม่ควรที่จะแปลกใจในตอนท้ายของวันดังกล่าว เมื่อผู้ตรวจสอบได้แจ้งให้ฝ่ายบริหารหรือผู้บริหารได้ทราบเกี่ยวกับประเด็นต่างๆ ที่ได้ตรวจพบตลอดทั้งวันดังกล่าว

จรรยาบรรณดังกล่าวเป็นความต้องการขั้นพื้นฐานที่บริษัทฯ คาดหวังว่าผู้จัดหามีทัศนคติเปิดรับต่อกิจกรรมติดตามต่างๆ และให้ความร่วมมือกับผู้ตรวจสอบที่มาจากทางบริษัทของเราเองหรือจากภายนอกซึ่งได้รับการว่าจ้างให้มาตรวจสอบ

การตรวจสอบของทวินนิงส์ โอวัลติน (Twinings Ovo) เป็นการกึ่งแจ้งให้ทราบ ดังนั้นท่านจะได้รับแจ้งช่วงเวลาการตรวจสอบ 2 สัปดาห์ ซึ่งผู้ตรวจสอบอาจจะเข้ามาในวันเวลาใดก็ได้

โปรดทราบว่า ในบางสถานการณ์อาจมีข้อยกเว้น บริษัทฯ อาจจะดำเนินการจัดให้มีการตรวจสอบโดยไม่ต้องมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และขอสงวนสิทธิในการดำเนินการดังกล่าว ในกรณีต่างๆ เหล่านี้ ผู้ตรวจสอบจะมีหนังสือแจ้งการตรวจสอบจากบริษัทของเรา ซึ่งท่านสามารถจะขอคุณในที่ผู้ตรวจสอบไปถึงเพื่อยืนยันว่าเป็นการตรวจแบบไม่มีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าจากบริษัทของเรา

ผู้ตรวจสอบด้านจริยธรรมของ ทวินนิงส์ โอวัลติน (Twinings Ovo) อาจมาจากบริษัทที่เชี่ยวชาญด้านนี้ หรือจากทีมงานที่ดูแลในด้านผลกระทบทางสังคม (Social Impact Team auditors) ของเราจะเข้าตรวจสอบยังสถานที่ปฏิบัติงาน ซึ่ง ทวินนิงส์ โอวัลติน (Twinings Ovo) จะเป็นผู้จ่ายค่าดำเนินการในการตรวจสอบดังกล่าวนี้

ทวินนิงส์ โอวัลติน (Twinings Ovo) จะไม่ทำการตรวจสอบซ้ำอีก ถ้าหากว่า สถานที่ปฏิบัติงานของท่านเพิ่งได้รับการตรวจสอบไปไม่นาน และสามารถที่จะส่งมอบเอกสารให้บริษัทฯ เพื่อทบทวนเอกสารเกี่ยวกับเรื่องนี้ได้ การตรวจสอบดังกล่าวต้องเป็นดังนี้

- ดำเนินการตามมาตรฐานที่กำหนด (ตัวอย่างเช่น SMETA)
- ดำเนินการภายในระยะเวลา 12 เดือน
- ดำเนินการตรวจสอบโดยบริษัทตรวจสอบที่มีชื่อเสียง (เช่น SGS, BV, Intertek, UL Responsible Sourcing, Elevate, TÜV, TheRe-Assurance Network, Partner Africa)

การตรวจสอบดังกล่าวทั้งหมดจะได้รับการทบทวนโดยผู้จัดการที่ดูแลในด้านผลกระทบทางสังคม(Social Impact Manager)และสถานปฏิบัติงานหรือผลิตจะได้รับการจัดระดับตามระบบไฟจราจร ท่านจะได้รับแจ้งผลลัพธ์ของการประเมินนี้และบริษัทฯ จะแจ้งให้ทราบถ้าหากท่านได้รับการอนุมัติโดยอิงตามรายการที่ตรวจพบ

การจัดระดับจากการตรวจสอบด้านจริยธรรมในสถานที่ผลิตใหม่

การจัดระดับ (Rating)	ตัวอย่างของประเด็นที่พบ	สถานของการอนุมัติสำหรับสถานที่ผลิตใหม่	ขั้นตอนถัดไป
สีเขียว	สถานที่ผลิตปฏิบัติตามข้อกำหนดมาตรฐานหรือหลักจริยธรรมและได้รับการพิจารณาให้เป็นโรงงานต้นแบบ	ได้รับการอนุมัติ	สถานที่ผลิตจะได้รับการตรวจสอบอีกครั้งภายใน 3 ปี ตามรอบของการตรวจสอบของ ทไวนิ่งส์ โอวัลติน (Twinings Ovo)
สีอำพัน	สถานที่ผลิตมีบางแห่งที่ปฏิบัติไม่เป็นไปตามมาตรฐานและหลักจริยธรรม แต่สามารถแก้ไขได้โดยง่ายหรือเป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยไม่เกี่ยวข้องกับด้านอื่นๆ	ได้รับการอนุมัติ	คาดว่าสถานที่ผลิตจะแก้ไขข้อไม่สอดคล้องกับหลักจริยธรรมที่มีอยู่นั้น และส่งเอกสารหลักฐานให้แก่ทีมงานตรวจสอบผลกระทบทางสังคม (Social Impact Team) เพื่อปิดข้อที่ไม่สอดคล้องนั้น แต่ไม่ต้องมีการตรวจสอบติดตามสิ่งเหล่านี้ สถานที่ผลิตนั้น จะได้รับการตรวจสอบอีกครั้งภายในระยะเวลา 2 ปี ตามรอบของการตรวจสอบของ ทไวนิ่งส์ โอวัลติน (Twinings Ovo)
สีแดง	สถานที่ผลิตมีการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามหลักจริยธรรมในระดับที่รุนแรงแต่ไม่ได้เป็นสิ่งที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของพนักงานลูกจ้าง	การตรวจสอบในเบื้องต้น: อยู่ระหว่างการพิจารณา (Pending) การตรวจสอบติดตามผลในครั้งที่สอง: หากไม่สามารถแก้ไข - ได้รับการปฏิเสธ (Rejected)	คาดว่าสถานที่ผลิตจะแก้ไขในส่วนที่ไม่สอดคล้องกับหลักจริยธรรมหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และส่งเอกสารหลักฐานให้แก่ทีมงานตรวจสอบผลกระทบทางสังคม (Social Impact Team) ทีมงานจะจัดให้มีการตรวจสอบติดตามเพื่อที่จะตรวจประเด็นต่างๆว่าได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้ว ถ้าหากสถานที่ผลิตนั้นยังคงไม่สามารถแก้ไขข้อที่ไม่สอดคล้องเมื่อมีการตรวจสอบในครั้งที่สองแล้วนั้น ทไวนิ่งส์ โอวัลติน (Twinings Ovo) จะไม่สามารถซื้อสินค้าจากผู้ผลิตรายนั้นหรือใช้สถานที่ผลิตนั้นเพื่อการผลิตสินค้าของ ทไวนิ่งส์ โอวัลติน (Twinings Ovo) อีกต่อไป
สีแดงเข้ม	สถานที่ผลิตมีการปฏิบัติที่ขัดกับหลักจริยธรรมหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานในขั้นวิกฤติซึ่งรวมถึงส่งผลกระทบต่อชีวิตหรือความเป็นอยู่ของพนักงานลูกจ้างโดยตรง เช่น การบังคับใช้แรงงาน หรือกรณีของการกีดกันหรือเลือกปฏิบัติ	การตรวจสอบในเบื้องต้น ได้รับการปฏิเสธ (Rejected)	ทไวนิ่งส์ โอวัลติน (Twinings Ovo) ไม่สามารถซื้อสินค้าจากผู้ผลิตรายนี้หรือใช้สถานที่นี้ในการผลิตดังนั้นจำเป็นต้องหาผู้ผลิตรายใหม่

สำหรับสถานที่ผลิตใด ที่ได้รับการจัดระดับเป็นสีแดง สถานะของการอนุมัติจะเป็น “อยู่ระหว่างการพิจารณา” และจะมีการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับหลักจริยธรรมที่อยู่ในระดับวิกฤติรุนแรงนั้น การตรวจสอบเพื่อติดตามผลจะดำเนินการเมื่อสถานที่ผลิตนั้นได้ยืนยันว่าได้แก้ไขแล้วและเมื่อหลักฐานที่เกี่ยวข้องได้ส่งให้ทีมงานตรวจสอบผลกระทบทางสังคม (Social Impact Team) การตรวจสอบติดตามผลจะเป็นดังต่อไปนี้:

- โดยปกติเป็นการตรวจสอบแบบวันเดียวเสร็จ
- มุ่งตรวจสอบข้อปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องตามหลักจริยธรรมว่าได้รับการแก้ไขแล้ว

- เน้นการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องตามจริยธรรมที่ตรวจพบใหม่ในระหว่างการตรวจเยี่ยมชมสถานที่ผลิต

ตามที่ได้มีการตรวจสอบในเบื้องต้นนั้น ท่านจะได้รับแจ้งผลของการประเมินนี้ และบริษัทฯ จะยืนยัน ถ้าหากว่าท่านได้รับการอนุมัติ โดยอิงตามสิ่งที่พบในการตรวจสอบแบบติดตามผล

การอนุมัติสถานที่ผลิตที่มีอยู่ (Existing Site Approval)

ทไวनि้งส์ โอวัลติน (Twinings Ovo) ดำเนินการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และมีแผนงานการติดตามสถานที่ผลิตซึ่งได้รับการอนุมัติในเบื้องต้น แต่ยังไม่ได้รับสถานะของการอนุมัติถาวร บริษัทฯจะมีการประเมินความเสี่ยงผู้จัดหา และสถานที่ผลิตและปรับปรุงข้อมูลอย่างต่อเนื่องยกตัวอย่างเช่นปรับปรุงการจัดระดับประเทศที่มีความเสี่ยง และข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องราวในปัจจุบัน ซึ่งอาจจะมีผลกระทบต่อพนักงานหรือแรงงาน ในแนวทางดังกล่าวนี้ บริษัทฯ ทำให้มั่นใจว่าการจัดลำดับความสำคัญของการตรวจสอบมีความสัมพันธ์กับประเทศที่มีความเสี่ยง

แผนงานการตรวจสอบด้านจริยธรรม (Ethical Audit Programme)

ด้วยกระบวนการประเมินความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง สถานที่ผลิตที่เคยถูกจัดระดับความเสี่ยงอยู่ระดับต่ำก่อนหน้านี้ อาจกลายเป็นลำดับที่มีเสี่ยงสูง ดังนั้นจำเป็นต้องมีการตรวจสอบด้านจริยธรรมใน 'เบื้องต้น' หรือ 'เต็มรูปแบบ' ผู้จัดการผลกระทบทางสังคม (Social Impact Manager) จะแจ้งให้ท่านได้ทราบในกรณีเมื่อเรื่องดังกล่าวเกี่ยวข้อง

สำหรับสถานที่ผลิตต่างๆ ทั้งหมดที่ได้เคยถูกตรวจสอบแบบเต็มรูปแบบเรียบร้อยแล้ว ท่านจะได้รับแจ้งจากผู้จัดการผลกระทบทางสังคม (Social Impact Manager) เมื่อท่านถึงกำหนดสำหรับการตรวจสอบแบบเต็มรูปแบบอีกครั้ง ซึ่งไม่เพียงจะเหมือนการตรวจสอบเบื้องต้นที่ครอบคลุมในทุกด้านของจรรยาบรรณของทไวนิ้งส์ โอวัลติน (Twinings Ovo) แต่จะยังมีการตรวจสอบประเด็นที่พบในการตรวจสอบเมื่อครั้งก่อนด้วยเพื่อที่จะทำให้มั่นใจได้ว่า ประเด็นเหล่านั้น ได้มีแก้ไขปัญหาลงแล้วอย่างเป็นระบบ มิใช่เพียงแค่เป็นการตรวจสอบติดตามผลที่เกิดขึ้นก่อนหน้านี้

หมายเหตุ ถ้าหากมีกฎหมายท้องถิ่นหรือกฎหมายระดับชาติใดมีมาตรฐานสูงกว่าข้อกำหนดในจรรยาบรรณนี้ (Code of Conduct) แล้วนั้น เราจะถือมาตรฐานที่สูงกว่านำมาปฏิบัติ

การตรวจสอบของทไวนิ้งส์ โอวัลติน (Twinings Ovo) จะอิงหรือถือตามระเบียบวิธีการการตรวจสอบด้านการค้าเชิงจริยธรรมที่สมาชิกของ SEDEX กำหนด (the SEDEX Members Ethical Trade Audit (SMETA) methodology) (<http://www.sedexglobal.com/ethical-audits/smeta/>) และ รวมถึง:

- การประชุมเปิดกระบวนการเพื่อที่จะอธิบายว่าการตรวจสอบจะดำเนินการอย่างไร
- การตรวจเยี่ยมชมสถานที่ผลิต
- ทบทวนเอกสารต่างๆ รวมถึง ชั่วโมงการทำงาน และบันทึกค่าจ้าง แพ้มีข้อมูลทรัพยากรบุคคล เอกสารต่างๆ ด้านสุขอนามัยและความปลอดภัย
- การสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงาน โดยจะไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้ให้สัมภาษณ์
- การปิดการประชุม เพื่อที่จะอธิบายสิ่งที่ผู้ตรวจสอบ พบในระหว่างวัน และสิ่งที่ปฏิบัติไม่สอดคล้องกับมาตรฐานหรือแนวทางที่กำหนดซึ่งได้รับการหยิบยกในระหว่างการตรวจสอบ ไม่ควรที่จะแปลกใจในตอนท้ายของวันดังกล่าว เมื่อผู้ตรวจสอบได้แจ้งให้ฝ่ายบริหารได้ทราบเกี่ยวกับประเด็นต่างๆ ที่ได้ตรวจพบตลอดทั้งวัน

จรรยาบรรณดังกล่าวเป็นความต้องการขั้นพื้นฐานที่บริษัทฯ คาดหวังว่าผู้จัดหาจะมีทัศนคติเปิดรับต่อกิจกรรมติดตามต่างๆ และให้ความร่วมมือกับผู้ตรวจสอบที่มาจากทางบริษัทของเราเองหรือจากภายนอกซึ่งได้รับการว่าจ้างให้มาตรวจสอบ

การตรวจสอบของทไวนิ้งส์ โอวัลติน (Twinings Ovo) เป็นการกึ่งแจ้งให้ทราบ ดังนั้นท่านจะได้รับแจ้งช่วงเวลาการตรวจสอบ 2 สัปดาห์ ซึ่งผู้ตรวจสอบอาจจะเข้ามาในวันเวลาใดก็ได้

โปรดทราบว่า ในบางสถานการณ์อาจมีข้อยกเว้น บริษัทฯ อาจจะดำเนินการจัดให้มีการตรวจสอบโดยไม่ต้องมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และขอสงวนสิทธิในการดำเนินการดังกล่าว ในกรณีต่างๆ เหล่านี้ ผู้ตรวจสอบจะมีหนังสือแจ้งการตรวจสอบจากบริษัทของเรา ซึ่งท่านสามารถจะขอคืนตอนที่ผู้ตรวจสอบมาถึงเพื่อยืนยันว่าเป็นการตรวจแบบไม่มีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าจากบริษัทของเรา

ผู้ตรวจสอบด้านจริยธรรมของ ทวินนิงส์ โอวัลติน (Twinings Ovo) อาจมาจากบริษัทที่เชี่ยวชาญด้านนี้ หรือจากทีมงานของเราที่ดูแลในด้านผลกระทบทางสังคม (Social Impact Team auditors) จะเข้าตรวจสอบยังสถานที่ปฏิบัติงาน ซึ่ง ทวินนิงส์ โอวัลติน (Twinings Ovo) จะเป็นผู้จ่ายค่าดำเนินการในการตรวจสอบดังกล่าวนี้

ทวินนิงส์ โอวัลติน (Twinings Ovo) จะไม่ทำการตรวจสอบซ้ำอีก ถ้าหากว่า สถานที่ปฏิบัติงานของท่านเพิ่งได้รับการตรวจสอบไปไม่นาน และสามารถที่จะส่งสำเนาการตรวจสอบให้บริษัทฯ เพื่อทบทวนเอกสารเกี่ยวกับเรื่องนี้ได้ การตรวจสอบดังกล่าวต้องเป็นดังนี้

- ดำเนินการตามมาตรฐานที่กำหนด (ตัวอย่างเช่น SMETA)
- ดำเนินการภายในระยะเวลา 12 เดือน
- ดำเนินการตรวจสอบโดยบริษัทตรวจสอบที่มีชื่อเสียง (เช่น SGS, BV, Intertek, UL Responsible Sourcing, Elevate, TUV, TheRe-Assurance Network, Partner Africa)

การตรวจสอบดังกล่าวทั้งหมดจะได้รับการทบทวนโดยทีมที่ดูแลในด้านผลกระทบทางสังคม(Social Impact Team)และสถานปฏิบัติงานหรือผลิตภัณฑ์จะได้รับการจัดระดับตามระบบไฟจราจร ท่านจะได้รับแจ้งผลลัพธ์ของการประเมินนี้และบริษัทฯ จะแจ้งให้ทราบถ้าหากท่านได้รับการอนุมัติโดยอิงตามรายการที่ตรวจพบ

เมื่อได้พบข้อไม่สอดคล้องในด้านใดด้านหนึ่งของจรรยาบรรณ บริษัทฯ จะทำงานร่วมกับท่านเพื่อที่จะดำเนินการปรับปรุง(เยียวยาแก้ไข)ตามกรอบระยะเวลา เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่สอดคล้องกับหลักจริยธรรม อย่างไรก็ตาม เราสงวนสิทธิ์ที่จะบอกเลิกสัญญา กับซัพพลายเออร์หรือ ผู้จัดหารายใดๆ ได้ทันที สำหรับการกระทำผิดหรือการฝ่าฝืนต่างๆ หรือเมื่อปรากฏว่าท่านไม่ได้ตระหนักหรือไม่ได้ยินยอมที่จะทำการเปลี่ยนแปลงตามความจำเป็น

การจัดระดับการตรวจสอบด้านจริยธรรมที่สถานปฏิบัติงานที่มีอยู่

การจัดระดับ (Rating)	ตัวอย่างของประเด็นที่พบ	สถานการณ์อนุมัติสำหรับสถานที่ผลิตใหม่	ขั้นตอนถัดไป
สีเขียว	สถานที่ผลิตปฏิบัติตามข้อกำหนดมาตรฐานหรือหลักจริยธรรมและได้รับการพิจารณาให้เป็นโรงงานต้นแบบ	ได้รับการอนุมัติ	สถานที่ผลิตจะได้รับการตรวจสอบอีกครั้งภายใน 3 ปี ตามรอบของการตรวจสอบของ ทไวนิ่งส์ โอวัลติน (Twinings Ovo)
สีส้ม	สถานที่ผลิตมีบางแห่งที่ปฏิบัติไม่เป็นไปตามมาตรฐานและหลักจริยธรรม แต่สามารถแก้ไขได้โดยง่ายหรือเป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยไม่เกี่ยวข้องกับด้านอื่นๆ	ได้รับการอนุมัติ	คาดว่าสถานที่ผลิตจะแก้ไขข้อไม่สอดคล้องกับหลักจริยธรรมที่มีอยู่ และส่งเอกสารหลักฐานให้แก่ทีมงานตรวจสอบผลกระทบทางสังคม (Social Impact Team) เพื่อปิดข้อที่ไม่สอดคล้องนั้น แต่ไม่ต้องมีการตรวจสอบติดตามสิ่งเหล่านี้ สถานที่ผลิตนั้น จะได้รับการตรวจสอบอีกครั้งภายในระยะเวลา 2 ปี ตามรอบของการตรวจสอบของ ทไวนิ่งส์ โอวัลติน (Twinings Ovo)
สีแดง	สถานที่ผลิตมีการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามหลักจริยธรรมในระดับที่รุนแรงแต่ไม่ได้เป็นสิ่งที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของพนักงานลูกจ้าง	การตรวจสอบในเบื้องต้น: มีการแจ้งเตือน (Warning) การตรวจสอบต่อเป็นครั้งที่สอง: ป ฎ ิ เ ส ษ (Rejected)	สถานที่ผลิตนั้นมีระยะเวลาสูงสุด 6 เดือน ในอันที่จะแก้ไขข้อที่ไม่ปฏิบัติตามหลักจริยธรรม และส่งหลักฐานให้แก่ทีมงานตรวจสอบผลกระทบทางสังคม (Social Impact Team) แล้วทีมงานดังกล่าวจะดำเนินการตรวจสอบแบบติดตามผลเพื่อที่จะตรวจประเด็นต่างๆ ว่าได้ถูกปิดแล้วภายในรอบระยะเวลา 6 เดือนนี้ จากการตรวจสอบแบบติดตาม สถานที่ผลิตใดที่ไม่มีการแก้ไขเพื่อปรับปรุงการจัดลำดับนี้ให้ดีขึ้น ผลจะได้รับการ 'ปฏิเสธ' และสถานที่ปฏิบัติงานนั้นจะไม่สามารถถูกใช้เพื่อการผลิตให้กับ ทไวนิ่งส์ โอวัลติน (Twinings Ovo) ผู้ซื้อของ ทไวนิ่งส์ โอวัลติน (Twinings Ovo) จำเป็นต้องสรรหาใหม่
สีแดงเข้ม	สถานที่ผลิตมีการปฏิบัติที่ขัดกับหลักจริยธรรมหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานในระดับที่วิกฤติซึ่งรวมถึงส่งผลกระทบต่อชีวิตหรือความเป็นอยู่ของพนักงานลูกจ้างโดยตรง เช่น การบังคับใช้แรงงาน หรือเป็นกรณีของการกีดกันหรือแบ่งแยกเลือกปฏิบัติ	การตรวจสอบในเบื้องต้น: มีการแจ้งเตือน (Warning) การตรวจสอบต่อเป็นครั้งที่สอง: ป ฎ ิ เ ส ษ (Rejected)	สถานที่ผลิตนั้นมีระยะเวลาสูงสุด 6 เดือน ในอันที่จะปิดข้อที่ไม่สอดคล้องกับหลักจริยธรรมนั้น และส่งหลักฐานให้แก่ทีมงานตรวจสอบผลกระทบทางสังคม (Social Impact Team) แล้วทีมงานดังกล่าวจะดำเนินการตรวจสอบแบบติดตามผลเพื่อที่จะตรวจประเด็นต่างๆ ที่ได้ทำการแก้ไขนั้นภายในรอบระยะเวลาหกเดือนนี้ สถานที่ผลิตใดที่ไม่มีการปรับปรุงแก้ไขการจัดระดับนี้ให้ดีขึ้นจากการตรวจสอบแบบติดตามผล จะได้รับการ 'ปฏิเสธ' และสถานที่ปฏิบัติงานนั้นจะไม่สามารถถูกใช้เพื่อการผลิตให้กับ ทไวนิ่งส์ โอวัลติน (Twinings Ovo) ผู้ซื้อของ ทไวนิ่งส์ โอวัลติน (Twinings Ovo) จำเป็นต้องสรรหาใหม่

สำหรับสถานที่ผลิตซึ่งได้ถูกจัดระดับเป็นสีแดงและดังนั้นสถานะการอนุมัติจะระบุเป็น “การแจ้งเตือน” ทวินิงส์ โอวัลติน (Twinnings Ovo) จะกำหนดให้มีการตรวจสอบติดตามผลเพื่อที่จะตรวจสอบว่าข้อปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องตามหลักจริยธรรมที่อยู่ในระดับวิกฤตินั้นได้รับการแก้ไขและสามารถปิดลงได้ การตรวจสอบแบบติดตามผลจะดำเนินการภายใน 6 เดือนนับตั้งแต่วันที่ได้ทำการตรวจสอบคร่าวที่แล้ว เพื่อที่จะเป็นการยืนยันว่า การแก้ไขดังกล่าวได้ถูกดำเนินการแล้ว การตรวจสอบแบบติดตามผลดังกล่าวนี้จะเป็นดังนี้:

- โดยปกติเป็นการตรวจสอบแบบวันเดียวเสร็จ
- มุ่งตรวจสอบข้อปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องตามหลักจริยธรรมว่าได้รับการแก้ไขแล้ว
- เน้นการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องตามจริยธรรมที่ตรวจพบใหม่ในระหว่างการตรวจเยี่ยมสถานที่ผลิต

ถ้าหากสถานที่ปฏิบัติงานใด ถูกจัดระดับเป็นสีแดง หรือเป็นสีแดงเข้ม และไม่มีการปรับปรุงในส่วนที่เป็นสาระสำคัญภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด (สูงสุด 6 เดือน) แล้วนั้น ทวินิงส์ โอวัลติน (Twinnings Ovo) จะทบทวนความสัมพันธ์ในเชิงธุรกิจเพื่อที่บริษัทฯ จะรักษามาตรฐานระดับสูงในเรื่องสภาพความเป็นอยู่และการทำงานซึ่งเรคาดหวังการทำงานเหล่านี้จะอยู่ในห่วงโซ่อุปทาน

ถ้าหาก สถานที่ผลิตใดมีการปรับปรุงอย่างเป็นนัยยะสำคัญ แล้วนั้นสถานที่เหล่านั้นจะได้รับการจัดระดับเป็นสีอำพัน หรือสีเขียว และจะได้รับการอนุมัติต่อไป

การตรวจสอบแบบสุ่ม (Spot Check Audits)

ในขณะที่ ทวินิงส์ โอวัลติน (Twinnings Ovo) ได้มุ่งตรวจสอบด้านจริยธรรมกับซัพพลายเออร์/ผู้จัดหาและสถานที่ผลิตที่มีความสำคัญสูง บริษัทฯ ก็จะมีการสุ่มตรวจ เพื่อตรวจสอบคำตอบที่ได้ให้ไว้ในแบบสอบถามการประเมินตนเอง (SAQ) และการปฏิบัติที่สอดคล้องตามจรรยาบรรณของ ทวินิงส์ โอวัลติน (Twinnings Ovo) ถ้าหากว่าท่านได้รับเลือกสำหรับการสุ่มตรวจนี้ แล้วนั้น บริษัทฯ จะมีหนังสือแจ้งและการตรวจสอบจะดำเนินการในลักษณะเดียวกัน กับการตรวจสอบสถานที่ปฏิบัติงานที่มีอยู่ (อ้างอิงถึงหัวข้อ 'การอนุมัติสถานที่ผลิตที่มีอยู่' (Existing Site Approval))

การตรวจสอบพิเศษและการตรวจสอบเชิงลึก(Specialized Audits and Inspections)

ตามที่ได้กล่าวมาแล้ว ทวินิงส์ โอวัลติน (Twinnings Ovo) มุ่งที่จะรักษาสีทิมมนุษย์ภายในห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯและยังเน้นระบุปัญหาเมื่อบริษัทฯ ได้พบ และเยียวยาแก้ไขในประเด็นนั้น ในโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ การเปลี่ยนแปลงในระบบอำนาจเขตความขัดแย้ง และการเปลี่ยนแปลงในด้านเสถียรภาพทางเศรษฐกิจอาจจะมีผลกระทบต่อความสามารถของบริษัทใดๆ ในการทำงานร่วมกับจรรยาบรรณที่กำหนดล่วงหน้า และเหตุผลด้านอื่นๆ บริษัทฯ เชื่อว่ามันจะมีประเด็นปัญหาเฉพาะ ที่บริษัทฯ จำเป็นต้องเจาะลึกเข้าไป

บริษัทฯ ยังทราบว่า เรื่องบางเรื่องหรือบางประเด็นนั้นมีความซับซ้อนและอาจจะไม่ได้มีการระบุกำหนดไว้ทั้งหมด ภายในกรอบระยะเวลาของการตรวจสอบแบบเดิม(traditional audit)

ตัวอย่าง ในปลายปี 2559 UNHCR(United Nations Human Rights Council) ได้รายงานว่ามีชาวซีเรียอพยพที่ได้ลงทะเบียน ในประเทศตุรกี จำนวนประมาณ 2.8 ล้านคน อย่างไรก็ตามจำนวนนี้ไม่รวมตัวเลขผู้อพยพที่ไม่ได้ลงทะเบียน ผู้คนจำนวนมากมายเหล่านี้ต่างหากงานทำเพื่อหลุดพ้นจากความยากจน และสำหรับที่อยู่และอาหารสำหรับคนในครอบครัว ดังนั้นมันจึงมีโอกาสที่จะเกิดการแสวงหาประโยชน์จากคนงานเหล่านี้

ภายในบริบทนี้ ทวินิงส์ โอวัลติน (Twinnings Ovo) ได้ทำการศึกษาเป็นกรณีพิเศษในด้านสภาพของห่วงโซ่อุปทานสมุนไพรภายในตุรกี เพื่อทบทวนใครที่เกี่ยวข้องในการเก็บเกี่ยว กระบวนการผลิตและตรวจสอบต่อไปถึงสภาพที่ทำงานของคนงาน

นอกจากนี้เรายังได้ทำการตรวจสอบเป็นกรณีพิเศษในหน่วยการผลิตระดับแรกที่เรากำลังทำงานด้วยในประเทศตุรกีเพื่อยืนยันสถานภาพของแรงงานอพยพภายในหน่วยงานเหล่านี้และเพื่อยืนยันว่าเขาทั้งหลายได้รับอนุญาตให้ทำงานอย่างถูกต้องตามกฎหมายและทำงานที่นั่นมีทางเลือกภายใต้เงื่อนไขการจ้างงานเหมือนกับแรงงานปกติ

ถ้าหากท่านได้รับการคัดเลือกสำหรับการตรวจสอบพิเศษนี้ บริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านได้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรและเปิดให้มีการปรึกษาหารือกับท่านเกี่ยวกับการตรวจสอบดังกล่าวก่อนที่เราจะดำเนินการต่อไป

การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และระบบการตรวจสอบแผนการดำเนินงาน

ด้วยแผนงาน รวมทั้งนโยบาย และกระบวนการปฏิบัติที่ดี ทีมงานตรวจสอบผลกระทบทางสังคม(Social Impact Team) มุ่งมั่นที่จะปรับปรุงจริยธรรมการจัดหา(Ethical Sourcing) ดังนั้นบริษัทฯ จะทบทวนและปรับปรุงแผนงานให้ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ และวางแผนที่ทำให้มันดีขึ้นอย่างไร แล้วก็นำไปปฏิบัติ

ตัวอย่างเช่น ในเดือนพฤศจิกายน 2557 เราได้แก้ไขจรรยาบรรณของ ทไวनि้งส์ โอวัลติน (Twinings Ovo) อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่าข้อกำหนดสำหรับความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมในเรื่องการสรรหา ยังคงมีประสิทธิภาพ เมื่อบริษัทฯ ได้แก้ไขจรรยาบรรณ และข้อกำหนดเรียบร้อยแล้ว ต่อจากนั้นก็เตรียมให้พร้อมสำหรับซัพพลายเออร์และจัดเก็บในเว็บไซต์ของบริษัท

การพัฒนาที่สำคัญเพื่อที่จะเป็นการยกระดับความตระหนักรู้และให้เกิดความชัดเจนในด้านความสัมพันธ์ระหว่างธุรกิจ และสิทธิมนุษยชนซึ่งเกิดขึ้นในระยะสองสามปีที่ผ่านมารวมถึง:

- หลักการด้านแนวทางของสหประชาชาติที่มีต่อด้านธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (2554)
- ข้อกำหนดด้วยความโปร่งใส (California Transparency) ในกฎหมายด้านห่วงโซ่อุปทานที่ผ่านการพิจารณาแล้ว (ปี 2554)
- เป้าหมายด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (สหประชาชาติ ปี 2558)
- กรอบระยะเวลาการรายงานหลักแนวทางของสหประชาชาติ (การเปลี่ยนผ่าน ปี 2558)
- พระราชบัญญัติว่าด้วย ทาสในยุคสมัยใหม่ ของประเทศสหราชอาณาจักร (ปี 2558)

ขณะที่บริษัทฯ ได้ พัฒนาความสัมพันธ์กับซัพพลายเออร์ของเราในปัจจุบัน และกับซัพพลายเออร์รายใหม่ บริษัทฯ จำเป็น ต้องดำเนินการแผนงานนี้ต่อไป เพื่อมั่นใจว่าบริษัทฯ ได้จัดการกับปัญหาสิทธิมนุษยชน และการพัฒนาในด้านผลกระทบทางสังคมในเชิงบวกของบริษัทอย่างต่อเนื่อง

ด้วยเหตุผลต่างๆ ดังกล่าวนี้ในบางช่วง ทไวนิ้งส์ โอวัลติน (Twinings Ovo) จะเปลี่ยนแปลง โปรแกรมหรือแผนงานจริยธรรมการจัดหา และบริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ ถ้าหากว่า ท่านมีข้อคำถามใดๆ เกี่ยวกับเรื่องนี้ กรุณาติดต่อผู้จัดการผลกระทบทางสังคมได้ที่ (Social Impact Manager)

ข้อมูลรายละเอียดในการติดต่อสำหรับทีมงานตรวจสอบผลกระทบทางสังคม (Social Impact Team)

ผู้ติดต่อหลัก

ผู้จัดการตรวจสอบผลกระทบทางสังคม: Sam Ludlow (Samantha.ludlow@twinings.com)

ผู้ติดต่อที่สอง

ผู้ประสานงานด้านผลกระทบทางสังคม - ยังไม่มีผู้ดำรงตำแหน่ง

หัวหน้าแผนก

หัวหน้าด้านผลกระทบทางสังคม: Celine Gilart (Celine.gilart@twinings.com)

อภิธานศัพท์ (Glossary)

สถานที่ผลิตที่ได้รับ 'อนุมัติ' - เป็นสถานที่ผลิตซึ่งได้มีการประเมินความเสี่ยงและได้รับการตรวจสอบแล้ว เมื่อมีความจำเป็น และได้มีการยืนยันตามที่ได้อนุมัติโดยทีมงานตรวจสอบผลกระทบทางสังคม (Social Impact Team)

การตรวจสอบแบบติดตามผล (Following Up Audit) - เป็นการตรวจสอบในบางส่วนที่มุ่งเน้นในด้านการปิดข้อปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดที่พบในการตรวจสอบครั้งก่อนแต่จะมีการระบุสิ่งที่ได้ตรวจพบใหม่ด้วย ถ้าหากว่าได้ตรวจพบในวันที่ทำการตรวจสอบนั้น การตรวจสอบแบบติดตามผลมักจะเป็นการตรวจสอบแบบวันเดียวเสร็จ

การตรวจสอบในเบื้องต้น (Initial Audit) - เป็นการตรวจสอบด้านจรรยาบรรณแบบเต็มรูปแบบเป็นครั้งแรกสำหรับสถานที่ผลิต การตรวจสอบดังกล่าวจะครอบคลุมถึงส่วนต่างๆทั้งหมดของจรรยาบรรณของ ทไวनि้งส์ โอวัลติน (Twinings Ovo) และจะสิ้นสุดภายใน 1 ถึง 4 วัน ขึ้นอยู่กับจำนวนพนักงานลูกจ้างที่มีอยู่ที่สถานที่ผลิตนั้น

สถานที่ปฏิบัติงานที่ "อยู่ระหว่างการพิจารณา" (Pending Sites) - เป็นสถานที่ผลิตแห่งใหม่ที่ได้รับการตรวจสอบจากการตรวจสอบในเบื้องต้น และพบข้อปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับด้านจรรยาบรรณที่รุนแรง สถานที่ผลิตที่อยู่ระหว่างการพิจารณาต้องมีการแก้ไขข้อบกพร่องก่อนที่ทีมงานตรวจสอบผลกระทบทางสังคมจะมีการตรวจสอบแบบติดตามผลเพื่อที่จะตรวจสอบข้อปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับด้านจรรยาบรรณนั้นได้ถูกแก้ไขแล้ว จะไม่มีการซื้อขายใดๆ กับสถานที่ผลิตใดที่อยู่ระหว่างการพิจารณา (Pending) ถ้าหากว่า สถานที่ผลิตนั้นยังไม่ได้รับการอนุมัติโดยทีมงานตรวจสอบผลกระทบทางสังคม

การตรวจสอบอีกครั้ง (Re-Audit) - การตรวจสอบนี้เป็นเหมือนกับการตรวจสอบในครั้งแรก ซึ่งจะครอบคลุมทุกด้านของจรรยาบรรณของ ทไวนิ้งส์ โอวัลติน (Twinings Ovo) แต่จะยังมีการทบทวนประเด็นที่ตรวจพบด้วยในการตรวจสอบ ที่เกิดขึ้นครั้งก่อนเพื่อที่จะทำให้มั่นใจว่า มันได้ถูกแก้ไขอย่างเป็นระบบ และไม่เป็นเพียงแต่การระบุการตรวจสอบแบบติดตามผลที่มีก่อนหน้านี้

สถานที่ผลิตที่ได้รับการ "ปฏิเสธ" - เป็นสถานที่ผลิตที่จะไม่มีการใช้อีกต่อไป สำหรับสถานที่ผลิตแห่งใหม่ ซึ่งถูกจัดอันดับเป็นสีแดงเข้มหรือสถานะวิกฤติ หรือมีระดับสีแดงที่ต่อเนื่องติดต่อกันสองครั้งก็จะทำให้สถานที่ผลิตนั้นได้รับการ "ปฏิเสธ" สำหรับ สถานที่ผลิตที่ผลิตสินค้าให้เราอยู่ ซึ่งมีสถานะหรืออันดับเป็นสีแดงที่ต่อเนื่องกันสองครั้ง หรือเป็นสีแดงเข้มหรือสถานะวิกฤติจะทำให้สถานที่ผลิตนั้นได้รับการ "ปฏิเสธ"